

# Všeobecné obchodní podmínky firmy Lambda develop s.r.o.

Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Jsou platné pro Českou republiku s ceníkem platným v době expedice.

## 1. Objednávka

Objednávku lze provést písemnou formou na e-mailovou adresu [obchod@benders.cz](mailto:obchod@benders.cz)

Objednávka musí obsahovat:

- druh výrobku, požadované množství a barvu
- způsob dopravy (vlastní nebo odvoz na určené místo)
- požadovaná dodací lhůta
- místo určení
- označení kupujícího (jméno, adresa, popř. firma, sídlo firmy, IČ, tel. kontakt, e-mail)

Veškerý sortiment dodávaný firmou Lambda develop s.r.o. je uváděn na stránkách [www.benders.cz](http://www.benders.cz) a v tištěných tiskopisech. Výrobky distribuované firmou Lambda develop s.r.o. odpovídají příslušným DIN EN 490/491, tak jako DIN-plus.

## 2. Dodací lhůty a podmínky

Dodávka je splněna:

- v případě vlastního dovozu kupujícím, naložením na přepravní prostředek a podepsáním dodacího listu
- v případě požadavku dopravy na dohodnuté místo dopravním prostředkem dodavatele, předáním zboží a podepsáním dodacího listu

Vlastnické právo k prodávanému zboží přechází na kupující jeho převzetím a úplným zaplacením kupní ceny.

Dojde-li ze strany odběratele ke změně objednaného a připraveného zboží, nebo k úplnému zrušení objednávky, bude za každou nově zabalenou nebo připravenou paletu účtována částka 120 Kč a též mu bude účtována doprava.

## 3. Způsob placení

- smluvní partneři dle platných smluv
- nesmluvní partneři – platba předem

V případě, že se kupující dostane do prodlení se zaplacením celkové ceny, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení.

## 4. Ceny

Ceny jsou určeny ceníkem platným v době expedice. Cena skládání hydraulickou rukou 120 Kč/1 paleta (bez DPH) – cena palety je 260 Kč (bez DPH)

## 5. Způsob vrácení palet

Palety lze zpětně odprodat firmě Lambda develop s.r.o. Palety však musí být nepoškozené a schopné dalšího použití. Tím se rozumí, že všechny díly musí být spojeny hřebíky, prkna nepoškozená. Jestliže palety vrácené zákazníkem budou poškozeny tak, že neplní svoji funkci, není firma Lambda develop s.r.o. povinna takové palety přijmout a odkoupit. Palety se vykupují za 220 Kč/1 paleta (bez DPH), prodávající si však vyhrazuje právo výkupní cenu měnit.

## **6. Odpovědnost za vady, záruka, reklamace**

Na střešní krytinu Benders poskytuje výrobce BENDERS Dachstein GmbH záruku v délce 30 let. Na okapové systémy Galeco poskytuje výrobce Galeco Sp. z o.o. 30 let u systému Galeco steel a 15 let u systémů Galeco PVC.

K uplatnění reklamace je nutná písemná forma reklamace. V reklamaci musí být uvedeno číslo dodacího listu (faktury), místo a datum nákupu, důvod reklamace. Prodávající nenes zodpovědnost za škody způsobené nesprávným užíváním či skladováním výrobku. V případě dopravy zboží odběratelem nese riziko mechanického poškození dodávky odběratelem. V případě poškození zboží vinou dopravy dodavatele je odběratelem povinen sepsat reklamační zápis v den dodání zboží, tento zápis bude podepsán odběratelem i přepravcem. Vady, které jsou zjevné hned při dodání zboží, je odběratelem povinen reklamovat ihned u přepravce a vyznačit je na potvrzení o převzetí dodávky (dodací list). Skryté vady musí být reklamovány do tří dnů po zjištění vady. Výrobky se zjevnou vadou nesmí být instalovány.

## **7. Odstoupení od smlouvy, náhrada škody**

V případě zaplacení zboží před dodávkou má prodávající právo splnit dodávku ve lhůtě do 15 dnů po obdržení platby. Pokud pro neodstranitelné překážky nemůže prodávající tuto lhůtu dodržet, má právo od smlouvy odstoupit, o čemž musí neprodleně vyrozumět odběratele a také mu neprodleně vrátit zaplacenou částku. Prodávající neodpovídá za nesplnění povinností v uzavřené kupní smlouvě podle „Dodacích a prodejních podmínek“, pokud se tak stane z důvodů nepředvídatelných anebo neodvratitelných okolností, kterým nemohl prodávající zabránit.

## **8. Všeobecné závěrečné ustanovení**

Ve věcech neupravených těmito podmínkami se vztahy mezi kupujícím a prodávajícím řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Tyto podmínky se ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku považují za Všeobecné obchodní podmínky dodávek výrobků dodávaných firmou Lambda develop s.r.o..